

BTS Assistant(e) de Manager**Présentation du nouveau diplôme**

Le nouveau programme, né de la fusion du BTS assistant(e) de direction et du BTS secrétariat trilingue entre en application dès la rentrée d'octobre 2008.

La refonte des anciens textes donne l'avantage aux langues vivantes (2 LV obligatoires et une épreuve de communication professionnelle en langue étrangère), au commerce international et revalorise les objectifs de la formation en plaçant l'assistant(e) de manager au cœur des relations internes et externes de l'entreprise.

Définition

L'assistant(e) de manager occupe un poste clé sur le plan relationnel et contribue à personnaliser l'image d'une entreprise ou d'un service. L'évolution des moyens de communication et de bureautique a considérablement modifié sa fonction.

L'assistant(e) seconde un dirigeant d'entreprise, un directeur ou un chef de service.

Ses activités peuvent être regroupées de la manière suivante :

- soutien à la communication
- soutien à l'information
- aide à la décision et à la conduite de projet
- organisation de l'action

Emplois visés

- assistant(e) de direction générale
- assistant(e) ressources humaines
- assistant(e) de projet
- assistant(e) de direction
- assistant(e) commercial(e)
- assistant(e) en communication

Niveau d'études et compétences générales

- baccalauréats généraux et technologiques
- connaissance de 2 langues étrangères
- capacités d'adaptation, capacités relationnelles, esprit d'initiative, sens de la confidentialité, bonne capacité d'organisation et rigueur.

Durée de la formation

- 2 ans

Rythme hebdomadaire

alternance	2 jours de cours et 3 jours en entreprise
-------------------	---

ENSEIGNEMENT GENERAL

❶ FRANÇAIS

- techniques d'expression orale
- préparation de l'épreuve écrite : synthèse (notée sur 40), écriture personnelle avec analyse des documents proposés (notée sur 20)

**❷ LANGUES VIVANTES : LV1 ET LV2 OBLIGATOIRES
LV3 EN OPTION**

- compréhension écrite : rédaction en français de comptes rendus faits à partir de documents professionnels, rédaction en langue étrangère de textes professionnels
- compréhension orale : avec entraînement audio et vidéo sur des supports relatifs à l'emploi, l'environnement économique et la vie d'entreprise, commentaires de journaux télévisés, revue de presse nationale, émissions de radio ou rapports

❸ ECONOMIE GENERALE

- la coordination des décisions économiques par l'échange
- la création de richesses et la croissance économique
- la répartition des richesses
- le financement des activités économiques
- la politique économique dans le cadre européen
- la gouvernance de l'économie mondiale

❹ DROIT

- l'individu et le travail
- les structures et les organisations
- le contrat, support de l'activité de l'entreprise
- l'immatériel dans la relation économique
- l'entreprise face au risque

❺ MANAGEMENT

- entreprendre et diriger
- élaborer une stratégie
- adapter la structure
- mobiliser les ressources

ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL

❶ RELATIONS PROFESSIONNELLES INTERNES ET EXTERNES

- collaboration avec les managers : analyse des situations, formulation des propositions, anticipation des besoins, recueil des consignes, prise de note, report de l'information, dialogue et argumentation
- contribution à la cohésion des groupes : normes sociales, accueil, communication informelle, gestion du stress, dépassement des conflits, animation des groupes de travail, gestion de réunion, logistique, rédaction des documents, prise de parole en public
- interface entre le manager et l'environnement interne, externe et international : communication et négociation en langue française et étrangère

❷ INFORMATION

- recherche de l'information : évaluation des besoins, méthodes de recherche d'information, veille informationnelle
- production de l'information : création et modélisation de documents, élaboration de dossiers documentaires
- gestion des documents : acquisition numérique des documents, tri, classement et archivage

- contribution à la qualité du système d'information : optimisation de la circulation de l'information, participation à l'évolution du système d'information et sécurisation

❸ AIDE A LA DECISION

- identification des problèmes et des besoins : recherche des causes de dysfonctionnements, diagnostic, définition des objectifs, analyse des contraintes et des opportunités
- proposition des solutions : recherche, analyse, présentation, suivi de la décision, tableaux de bord, analyse des écarts, alertes

❹ ORGANISATION DE L'ACTION

- seconder le manager dans ses activités : préparation et suivi de l'action, planification des activités
- tenue des agendas personnels et partagés : planification de l'action et gestion de l'urgence
- organisation des déplacements
- participation à la mise en œuvre des processus administratifs
- coordination des activités
- assistante à l'utilisation des technologies (TIC)

❺ ACTIVITES DELEGUEES

- gestion administrative des ressources humaines du service : participation au recrutement, préparation et suivi des formations, suivi des congés annuels, gestion des absences, diffusion de l'information sociale, tenue du calendrier social.
- gestion des ressources matérielles du service : fournitures, aménagement de l'espace de travail, suivi du budget de fonctionnement du service
- organisation d'évènements : logistique, communication, coûts, évaluation des résultats
- suivi de dossiers

❻ ACTIONS PROFESSIONNELLES APPLIQUEES

Ces actions professionnelles sont réalisées en entreprise et sont l'occasion de mettre en œuvre les savoir-faire acquis. Elles sont présentées à l'oral le jour de l'examen.

❼ ATELIERS METIER

Ces ateliers font intervenir plusieurs enseignants différents pour apprendre à gérer des situations d'accueil et d'information, des situations de conflits, des situations de communication et des situations de négociation.

REGLEMENT D'EXAMEN

Intitulé des épreuves	Mode	Durée	Coeff.
Epreuves obligatoires			
E1. Culture générale et expression	Ecrit	4 h	2
E2. Expression et culture en langues vivantes étrangères E2.1 langue A E2.2 langue B	Ecrit / Oral	2 h / 20 min	2
	Ecrit / Oral	2 h / 20 min	2
E3. Economie – Droit – Management E3.1 Economie / droit E3.2 Management	Ecrit	4 h	2
	Ecrit	3 h	1
E4. Communication professionnelle en français et langue étrangère	Oral	40 min	3
E5. Diagnostic opérationnel et proposition de solutions	Ecrit	4 h	4
E6. Action professionnelle	Pratique et Oral	1 h	4
Epreuves facultatives			
EF1. Langue vivante étrangère C	Oral	20 min	1
EF2. Module de spécialisation	Oral	30 min	1